

**PROPOSTA FORMATIVA
SCUOLE 2017.18**



MODULO 4 ORE

**CORSO SU
STRESS LAVORO CORRELATO:
INDICAZIONI E
METODI DI GESTIONE**



STRESS LAVORO CORRELATO: INDICAZIONI E METODI DI GESTIONE

- ✓ **Introduzione con breve accenno alla normativa di riferimento D.Lgs. 81/2008**
- ✓ **Cos'è lo stress lavoro correlato (SL-C)**
- ✓ **Le cause**
- ✓ **Quando si manifesta, gli eventi sentinella**
- ✓ **Il "clima" di lavoro**
- ✓ **Lo sviluppo di soluzioni:**
 - Il modello di sistema di valutazione (SVS)
 - Lo "sportello di ascolto"
 - I "giochi funzionali di gruppo"
- ✓ **La comunicazione:**
 - I tre livelli di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale
 - Le transazioni
 - Le carezze
 - La strutturazione del tempo
 - Gli stati dell'io (Eric Berne – l'analisi transazionale)
 - I canali positivi della comunicazione (Taibi Kaler – The Process Communication Model)
 - Concetti di contrasto e conflitto
 - La comunicazione assertiva

«**Lo stress** è il cestino della vita moderna
tutti noi generiamo scorie,
ma se non le **smaltiamo correttamente**,
si accumulano e superano la vostra vita»



Via Pitter 5 | 33170 Pordenone | 0434 921828
www.fabris-securitas.it